

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

1. RODZAJE PROWADZONEJ DZIAŁALNOŚCI

Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Zduńskiej Woli Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie miasta Zduńska Wola na podstawie Decyzji Prezydenta Miasta Zduńska Wola z dnia 28.11.2002 roku, dla wsi gminy Zduńska Wola na podstawie Decyzji Wójta Gminy Zduńska Wola z dnia 02.07.2003 roku. Zbiorowe zaopatrzenie w wodę wsi Swędzieniejewice, Paprotnia i Holendry prowadzone jest na podstawie Decyzji Zarządu Gminy Zapolice z dnia 01.10.2002 roku, a zbiorowe odprowadzanie ścieków ze wsi Paprotnia, Marzynek, Holendry i Swędzieniejewice prowadzone jest na podstawie Decyzji Wójta Gminy Zapolice z dnia 15 stycznia 2014 r.

Zgodnie z zezwoleniami przedmiot działalności przedsiębiorstwa stanowi:

- 1) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę: ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody usługobiorcom, z którymi zawarto umowę, za pomocą urządzeń wodociągowych,
- 2) w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków: odprowadzanie i oczyszczanie ścieków dostarczonych przez usługobiorców, z którymi zawarto umowy, za pomocą urządzeń kanalizacyjnych.

2. RODZAJ I STRUKTURA TARYFY

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, przedsiębiorstwo przedkłada taryfę jednolitą jednoczłonową, zawierającą ceny jednakowe dla wszystkich odbiorców.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków przedsiębiorstwo przedkłada taryfę niejedolitą jednoczłonową, zawierającą ceny zróżnicowane dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług. Czynnikiem, który różnicuje cenę wody i cenę ścieków są stawki opłat za usługi wodne. Ścieki przemysłowe wprowadzane do kanalizacji posiadają prawie dwukrotnie wyższe stężenie w stosunku do ścieków socjalno – bytowych. Stan taki powoduje ponoszenie wyższych kosztów oczyszczania ścieków przemysłowych.

Taryfa za dostarczoną wodę składa się z ceny za 1 m³ dostarczonej wody, w rozliczeniach dokonywanych na podstawie odczytu wskazań wodomierza lub na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków taryfa składa się z ceny za 1 m³ odprowadzonych ścieków ustalanych na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego lub zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza, lub na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody.



3. TARYFOWE GRUPY ODBIORCÓW USŁUG

Taryfowe grupy odbiorców obejmują odbiorców wyodrębnianych na podstawie analizy sposobu wykorzystania wody lub odprowadzania ścieków, warunków odprowadzania ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi. Uwzględniając zróżnicowanie kosztów zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz sposobu korzystania z urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych dokonano podziału odbiorców usług.

Wyodrębniono

1. taryfowe grupy odbiorców usług zaopatrzenia w wodę:
 - Pozostali odbiorcy
 - Przedsiębiorcy
2. taryfowe grupy odbiorców usług odprowadzania ścieków:
 - Pozostali odbiorcy
 - Przedsiębiorcy

Charakterystyka taryfowych grup odbiorców

Taryfowa grupa odbiorców usług zaopatrzenia w wodę		Opis
1.	Pozostali odbiorcy	Gospodarstwa domowe i pozostali
2.	Przedsiębiorcy	Podmioty prowadzące działalność gospodarczą
Taryfowa grupa odbiorców usług odprowadzania ścieków		Opis
1.	Pozostali odbiorcy	Gospodarstwa domowe i pozostali
2.	Przedsiębiorcy	Podmioty prowadzące działalność gospodarczą

4. RODZAJE I WYSOKOŚĆ CEN I STAWEK OPŁAT

Struktura taryfowa i wysokość cen za 1 m³ wody i ścieków na okres 3 lat, kształtuje się w następujący sposób (w złotych, netto):

Za wodę pobraną z urządzeń zbiorowego zaopatrzenia:	Taryfa obowiązująca	Taryfa w okresie od 1 do 12 miesięcy	Taryfa w okresie od 13 do 24 miesięcy	Taryfa w okresie od 25 do 36 miesięcy
1. Grupa 1:	2,94 zł/m ³	3,01 zł/m ³	3,07 zł/m ³	3,14 zł/m ³
1. Grupa 2:	2,98 zł/m ³	3,01 zł/m ³	3,07 zł/m ³	3,14 zł/m ³
Za ścieki wprowadzone do urządzeń zbiorowego odprowadzania:	Taryfa obowiązująca	Taryfa w okresie od 1 do 12 miesięcy	Taryfa w okresie od 13 do 24 miesięcy	Taryfa w okresie od 25 do 36 miesięcy
1. Grupa 1:	5,23 zł/m ³	5,41 zł/m ³	5,50 zł/m ³	5,60 zł/m ³
2. Grupa 2:	6,75 zł/ m ³	6,99 zł/ m ³	7,08 zł/ m ³	7,18 zł/ m ³

Do cen wymienionych w tabelach 1 - 2 dolicza się obowiązujący podatek od towarów i usług zgodnie z odrębnymi przepisami.

5. WARUNKI ROZLICZEŃ Z UWZGLĘDNIENIEM WYPOSAŻENIA NIERUCHOMOŚCI W PRZYRZĄDY I URZĄDZENIA POMIAROWE

1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy i Rozporządzenia oraz regulaminami dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie działania Miejskiego Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji w Zduńskiej Woli Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością.
2. O ile umowa zawarta z odbiorcą usług nie stanowi inaczej łączna opłata za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierana jest za każdy miesiąc, w którym były świadczone usługi.
3. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i terminach określonych w umowie.
4. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego. Także na podstawie wskazań wodomierza głównego ustala się, jako ilość równą dostarczonej wody, ilość odebranych ścieków z nieruchomości.
5. Ilość ścieków w budynkach wyposażonych w urządzenia pomiarowe ustala się na podstawie wskazań tych urządzeń.
6. Ilość odprowadzonych ścieków w rozliczeniach z odbiorcami usług, którzy zainstalowali na własny koszt wodomierz dodatkowy, ustalana jest w wysokości różnicy odczytów wodomierza głównego i dodatkowego.
7. W przypadku braku wodomierza głównego ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody określone odrębnym przepisem prawa, a ilość ścieków w takim przypadku jako równą ilości wody wynikającej z norm.
8. W przypadku świadczenia usług odprowadzania ścieków oraz braku urządzenia pomiarowego, ilość ścieków ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody, a w przypadku braku odniesienia w tych normach jako równą ilości ścieków określonej w umowie.
9. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

6. WARUNKI STOSOWANIA CEN I STAWEK OPŁAT

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług

Celem działania Miejskiego Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji w Zduńskiej Woli Spółka z o.o. jest świadczenie usług zaspokajania zbiorowych potrzeb mieszkańców Miasta Zduńska Wola, a na mocy porozumień międzygminnych także i gmin ościennych, w zakresie zaopatrzenia w wodę, odprowadzania i oczyszczania ścieków. Spółka realizuje swoje cele w oparciu o majątek własny i będący w użytkowaniu Spółki majątek gminy Zduńska Wola i gminy Zapolice oraz zezwoleń



na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

MPWIK eksploatuje około 140 km sieci wodociągowej oraz około 170 km sieci kanalizacyjnej.

Oczyszczanie ścieków realizowane jest przez Miejską Oczyszczalnię Ścieków, będącą własnością Spółki.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfach ceny stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi odbiorców usług przedstawionych poniżej.

1. Zapewnienie zdolności posiadanych urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości, należytej jakości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz odprowadzanie ścieków w sposób ciągły i niezawodny.
2. W razie planowanej lub zaistniałej na skutek awarii przerwy w dostawach wody przekraczającej 12 godzin - zapewnienie zastępczego punktu poboru wody i poinformowanie odbiorców usług o jego lokalizacji.
3. Przyjmowanie zgłoszeń o awariach sieci wodociągowych i kanalizacyjnych oraz przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych (będących w eksploatacji przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego) przez całą dobę.
4. Informowanie o przerwach w dostawie wody lub w ograniczeniach odbioru ścieków wynikających z planowanych prac konserwacyjno-remontowych najpóźniej na dwa dni przed ich terminem, a gdy przerwa, o której mowa wyżej, miałyby przekroczyć 12 godzin - poinformowanie odbiorców usług minimum 7 dni wcześniej.
5. Umożliwienie odbiorcom usług uzyskanie wszelkich niezbędnych informacji na temat świadczonych usług, ich cen oraz kwestii technicznych z nimi związanych poprzez udzielenie informacji klientowi osobiście, telefonicznie, z wykorzystaniem komunikacji elektronicznej za pośrednictwem wiadomości e-mail, poprzez zapytania wysyłane bezpośrednio ze strony MPWIK, poprzez pisemne zapytania i odpowiedzi na piśmie oraz poprzez publikację na stronie domowej przedsiębiorstwa podstawowych informacji i formularzy.
6. Uruchomienie usługi wystawiania e-faktur, na ukończeniu są prace związane z uruchomieniem Elektronicznego Biura Obsługi Klienta (EBOK).
7. Zastępowanie tradycyjnych wodomierzy przez wodomierze ze zdalnym odczytem radiowym, co pozwala rozwiązać problemy z systematycznym dostępem do urządzeń odczytowych.
8. Odbiorca usług ma prawo do zgłaszania przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu reklamacji dotyczących sposobu wykonywania umowy przez przedsiębiorstwo, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz



wysokości opłat za te usługi. Przedsiębiorstwo rozpatruje reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie do 14 dni roboczych, a jeżeli jej rozpatrzenie wymaga dodatkowych ustaleń, termin ten może być wydłużony za powiadomieniem odbiorcy, jednakże nie może być dłuższy niż 30 dni od dnia złożenia reklamacji w siedzibie przedsiębiorstwa lub doręczenia reklamacji.

9. Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wniosek inwestora wydaje wymagania techniczne podłączenia nieruchomości do urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych, o ile istnieją techniczne możliwości świadczenia usług, opracowuje dokumentację projektową na koszt inwestora, buduje przyłącze wodociągowe i/lub kanalizacyjne na koszt inwestora (o ile taką wolę wyrazi inwestor), zawiera umowę o zaopatrzenie w wodę i/lub o odprowadzanie ścieków.

